

各学童クラブからの要望事項に対する回答

●第一

- ① 毎日おやつではなくおにぎりなどの軽食も出して欲しい
→保護者の皆様より頂いている間食費で運用しています。日によって軽いおやつもあれば重いおやつの日もあります。おやつの時間帯を考えると、各家庭での夕食に影響してしまうのではないかと考えています。
- ② 早退・欠席などの連絡にメールを使いたい
→現在、学童内でインターネット環境が整っていない状況です。今後環境を整えるが、早退・欠席の連絡に関してはインターネット環境が整った後でも、保護者の方から確実に連絡を頂かなければならないということから、電話連絡を継続していく意向です。
- ③ トイレに一部水が流れにくい箇所があるため、修理して欲しい
→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。

●第二

- ① 八王子の学童を利用していたが年に数回遠足のようなイベントがあった 希望者だけでも参加できるような企画をして欲しい
→夏休みなどにイベントを開催していますが、職員の人数も少なく校外などは安全面を考えると難しい状況です。
- ② 児童数に対してトイレの数が少ない
→ご不便おかけして申し訳ありません。第二学童においては、今年度プレハブを設置する予定なので、この問題に関しては、ある程度解消されると思います。
- ③ 一日育成の洗濯物の量が多い
→夏休みなどは汗もたくさんかきますので、ご協力よろしくお願いします。
- ④ 運動嫌いな児童もいるのでスポーツ交流会は希望者のみにして欲しい
→無理がない程度で楽しく参加していただければと思います。
- ⑤ 雨の日は室内で遊べないので別でスペースを確保して欲しい
→②の回答と同様。
- ⑥ 上履きの導入
→上履きの導入になると机や椅子が必要となり、スペースの確保が課題になる。意見を伺いながら考えていきたい。
- ⑦ 台風などの警報時も保護者同伴で登館させたい
→子供の安全を一番と考えております。学校も暴風警報が発令されると休校することになっているので、ご理解頂きたい。

●第三

① 床・水回り（特にトイレ）・クーラー・畳の改修・改善

→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。

② 冬場の帰路見守りや付き添いの実施

→現在、放課後見守りボランティアに見守りをして頂いている状況だが、学校や地域によって異なります。不審者情報などが出た場合はなるべく指導員が付き添っていますが、常時は厳しい。教育委員会のほうで、昨年度市内3校で実証実験を行っている見守りシステムの検証結果を現在行なっているので、今後注視し検討をしていきます。

●第四（現在は府連協活動休止中）

① 上履きの導入

→上履きの導入になると机や椅子が必要となり、スペースの確保が課題になる。意見を伺いながら考えていきたい。

② 施設の老朽化対策

→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。

●第五

全体要望に同じ 特に個別の要望はございません

●第七

① 本の傷みがひどいので少しずつ新しいものに交換して欲しい

→予算の範囲内で行いたいと思います。

② 指導員さんを「くん」「ちゃん」で呼ばせないでほしい

→指導員に親しみを持ってもらう為にこのような呼び方を使用しております。今後この呼び方を禁止した場合の影響や、この呼び方が適切かどうか指導員を含めて検討します。

③ おやつを栄養のある軽食にして欲しい

→保護者の皆様より頂いている間食費で運用しています。日によって軽いおやつもあれば重いおやつの日もあります。おやつの時間帯を考えると、各家庭での夕食に影響してしまうのではないかと考えています。

●第八

- ① 施設の老朽化対策
→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。
- ② 長期休業中の勉強時間を増やして欲しい
→勉強時間は育成時間のバランスをみて行っております。ご理解頂きたい。
- ③ 指導員さんの年齢が高すぎる
→経験豊富な指導員が、日ごろから安全な育成に努めているところです。
- ④ 宿題の時間を増やして欲しい
→②の回答と同様
- ⑤ 市販のおやつばかりでなく、果物や軽食も増やしてほしい
→現在果物も出しているが、調理施設がないので包丁を使用するものや調理を必要とするものは提供できない状況です。

●第九（現在は府連協活動休止中）

- ① 無添加食品の導入などおやつへの配慮
→おやつについては指導員が選定をしています。要望に関しては現場の指導員に伝えます。
- ② 本を新しくして欲しい
→予算の範囲内で行いたいと思います。
- ③ 学習支援や学習指導の導入
→あくまでも学童クラブということですので、学習指導や学習支援は出来かねます。
- ④ 昼寝を希望しない児童への個別対応
→指導員の体制的な課題もあるので、難しい状況です。

●第十

- ① 学習支援や学習指導の導入
→あくまでも学童クラブということですので、学習指導や学習支援は出来かねます。
- ② 施設の老朽化対策（トイレの洋式化含む）
→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。
- ③ 雨天時の体育館やホールの使用の検討
→必要に応じて学校と協議していきたいと思います。
- ④ 休み期間のボランティアさんなどによる帰路見守りや付き添いの実施
→現在、放課後見守りボランティアに見守りをして頂いている状況だが、学校や地域によって異なります。不審者情報などが出た場合はなるべく指導員が付き添っていますが、常時は厳しい。教育委員会のほうで、昨年度市内3校で実証実験を行っている見守りシステムの検証結果を現在行なっているので、今後注視し検討をしていきます。

●武蔵台

① 夏季の蚊対策

→状況に応じて対応します。

② ウォシュレットの導入

→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。

③ 食育の実施

→学童でどこまで食育が出来るか分からないが、食事の大切さを訴えていければと考えています。

●住吉

① 電気が暗い

→基本的には他の学童と同じ状況だが、修繕も難しいので、できるだけ外の明かりを取り入れるなどの配慮をしていきたい。

② 強制的な宿題の取り組み

→子供の自主性を阻害することになるので強制はしない。各家庭で学童クラブでの宿題についてお子様と話し合ってください。

③ トイレが古くて臭い

→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。

④ 上履きの導入

→上履きの導入になると机や椅子が必要となり、スペースの確保が課題になる。意見を伺いながら考えていきたい。

⑤ トイレの和式から洋式への変更

→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。

⑥ トワイライト利用時の利便性の改善

(学童利用者がトワイライト事業の利用を必要とする際に、インターネットでの予約先着順のため不便を感じている。利用者は、学童の育成時間との関係上利用せざるを得ないので、トワイライト事業と学童が担当の課が違うのは承知しているが、連携をとって利用しやすくしてほしい)

→トワイライト事業の担当に意見を伝えておきます。

●新町

学校内での活動(クラブ、PTA主催行事など)に参加後の学童遅刻参加の許可

→基本的には学校授業により他の児童より遅く登館する場合も認めていますが、土曜日に関しては指導員の人数が少なく、外へ出かけたり不在になることもありますので途中からの育成はお断りしております。

●本宿

- ① 荷物置場の十分なスペース確保
→子供達の安全や育成に支障が出ないように配慮してまいります。
- ② 指導員の呼び方を「ちゃん」ではないものにして欲しい
→指導員に親しみを持ってもらう為にこのような呼び方を使用しております。今後この呼び方を禁止した場合の影響や、呼び方が適切かどうか指導員を含めて検討します。
- ③ 強制的な宿題の取り組み
→子供の自主性を阻害することになるので強制はしない。各家庭で学童クラブでの宿題についてお子様と話し合ってください。

●矢崎

- ① 冷暖房設備の修繕
→H29年に修繕をしました。
- ② 強制的な宿題の取り組み
→子供の自主性を阻害することになるので強制はしない。各家庭で学童クラブでの宿題についてお子様と話し合ってください。

●小柳

- ① 畳を新しくして欲しい
→すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。
- ② 学習指導の導入
→あくまでも学童クラブということですので、学習指導や学習支援は出来かねます。

●南白糸台

- ① おやつにおにぎりなどの軽食を取り入れて欲しい
- ② おやつの量が多い
→①②への回答：→保護者の皆様より頂いている間食費で運用しています。日によって軽いおやつもあれば重いおやつの日もあります。おやつの時間帯を考えると、各家庭での夕食に影響してしまうのではないかと考えています。

●四谷

- ① 強制的な宿題の取り組み
→子供の自主性を阻害することになるので強制はしない。各家庭で学童クラブでの宿題についてお子様と話し合ってください。

② 上履きの導入

→上履きの導入になると机や椅子が必要となり、スペースの確保が課題になる。意見を伺いながら考えていきたい。

③ 隙間風対策

④ トイレの改修

→③④への回答：すべての学童クラブの状況等を踏まえて、必要に応じて対応します。

⑤ 夏季の蚊対策

→状況に応じて対応します。

⑥ 冬場の17時からの帰路見守りの実施

→現在、放課後見守りボランティアに見守りをして頂いている状況だが、学校や地域によって異なります。不審者情報などが出た場合はなるべく指導員が付き添っていますが、常時は厳しい。教育委員会のほうで、昨年度市内3校で実証実験を行っている見守りシステムの検証結果を現在行なっているので、今後注視し検討をしていきます。

⑦ 児童数増加に対応したのびのび過ごせる敷地面積の確保

→学童クラブ全体の中で緊急度の高いところから検討を進めていきます。

⑧ 病気の拡散防止のための除菌スプレー等の設置

→手や指用の消毒剤の設置を今後進めると共に、手洗いうがいを呼びかけて感染予防に配慮していきたいと考えています。

●南町

室内遊具が古いものが多く新しいものを入れてほしい。

→買い替えなども学童全体のバランスを見ながら行ってまいります。

●日新

① 強制的な宿題の取り組み

→子供の自主性を阻害することになるので強制はしない。各家庭で学童クラブでの宿題についてお子様と話し合ってください。

② 登下館時のメール連絡の導入

→学童単体で導入となると十分な検討が必要になりますが、教育委員会で行っている見守りシステムのテスト運用をしておりますので、そちらの動向を注視していきたいと思います。

以 上